**Persbericht De Lieve Tandarts, 23 februari 2018**

# Lieve Tandartsen met een verhaal

“Er zit een mens in de stoel, niet alleen een gebit.”

**In Amsterdam zijn 6 tandartspraktijken met het keurmerk van De Lieve Tandarts. Bemiddelingsplatform De Lieve Tandarts geeft hiermee erkenning aan praktijken waar de tandarts en andere medewerkers extra aandacht en geduld hebben voor elke patiënt. Tegelijkertijd verlaagt het platform voor lieve tandartsen de drempel om naar de tandarts te gaan of om over te stappen naar een lieve tandarts. Thomas Rietrae, eigenaar van de Lassus-tandartsengroep, en Hafid Tazi van tandartspraktijk Tazi zijn tandartsen die zich sinds kort Lieve Tandarts mogen noemen. Zij vertellen het inspirerende verhaal van hun leven en hun beweegredenen om altijd het belang van hun patiënten voorop te stellen.**

Het hoofddoel van De Lieve Tandarts is duidelijk: meer mensen naar de tandarts. Door praktijken van een keurmerk te voorzien en hen een positief podium te geven, onder meer via delievetandarts.nl en social media, komt er meer aandacht voor het belang van tandartsbezoeken en goede mondgezondheid. Op de kwaliteit ziet het platform streng toe: een tandarts moet de benaming lief echt verdienen. “Thomas en Hafid passen ieder op hun eigen, originele wijze met hun prachtige mondzorginitiatieven perfect in ons concept”, aldus Jan Henk Nawijn.

**Thomas: “We kunnen nog wat leren van de horeca”**

Thomas Rietrae werkte als student tandheelkunde een aantal jaren in de bediening in een restaurant van Gijsbert Bianchi. Dat gaf hem het inzicht dat tandartsen en de medische wereld in het algemeen nog heel veel kunnen leren van de hospitality-branche. “Service betekent dat je zorgt voor zo’n perfecte ervaring dat de klant graag bij je terugkomt”, vat hij het samen. “Zo moet dat ook in de zorg zijn.”

Tijdens zijn studie werd Thomas erg ziek en zijn leven hing aan een zijden draadje. Dankzij de juiste, effectieve behandeling en door keihard te vechten wist hij erboven op te komen. Op de dag dat Thomas zijn bul ontving kreeg hij door een toevallige samenloop van nare en fijne omstandigheden de sleutel van zijn eerste tandartspraktijk. Deze praktijk werd hem gegund door de weduwe van Dennis Verhoeven, een tandarts die in 2005 was verongelukt in de Himalaya. Vanuit zijn eigen, persoonlijke ervaring ziet Thomas de tandarts als een dienstverlener die zorg moet bieden. “Je wilt aandacht, sfeer en vriendelijkheid. Er zit een mens in de stoel, niet alleen een gebit. Volg je intuïtie en je hart. Deel wijsheid en liefde, over het vak en voor het leven.”

Hafid Tazi studeerde in Parijs en heeft inmiddels al jaren een goedlopende tandartspraktijk in Amsterdam-Noord. Vanwege zijn Marokkaanse afkomst en het contact dat hij zijn hele leven lang al onderhoudt met mensen met uit verschillende landen en culturen, weet hij Amsterdammers uit alle bevolkingsgroepen te bereiken. Bijzonder daarin is dat er in de praktijk in 7 verschillende talen wordt gecommuniceerd.

**Hafid: “Dankzij de camera kijkt de patiënt met ons mee”**
Hafid heeft een bijzondere, open praktijk gecreëerd en een eigen methode gevonden om weifelende patiënten over hun schroom of angst voor de tandarts heen te helpen. Eén manier waarop hij dit bereikt is door de open behandelruimte waar veel patiënten tegelijk behandeld worden. Dat werkt geeft veel patiënten meer rust dan kleine, gesloten ruimtes. “Ik heb gekozen voor ronde vormen en veel pastelkleuren in de vloer, wanden en meubilair. Die zorgen ervoor dat de patiënt de indruk krijgt dat hij of zij niet bij de tandarts zit”, vertelt Hafir. “We dragen ook geen steriel, klinisch uniform. Daarnaast kiezen we voor de directe benadering met een livevideocamera: met een intra-orale camera worden de weefselstructuren van de mondholte geprojeteerd op een scherm voor de patiënt op de tandartsstoel. De patiënt ziet een duidelijk beeld van wat hoe de mond er voor en na de behandeling uitziet. De acceptatie van de vervolgbehandelingen wordt hierdoor vergemakkelijkt en de genezing potentieel verhoogd. Uit onderzoek is gebleken dat hoe meer de patiënt mondaandoeningen op beeld ziet en hoe meer de patiënt ervanaf weet, hoe hoger de kans op genezing is.”

**ONDERZOEK**Uit onderzoek (CBS) blijkt dat 800.000 Nederlanders niet meer naar de tandarts omdat ze bang zijn. Nog eens miljoenen anderen mijden regelmatige tandheelkundige zorg vanwege een mogelijk pijnlijke behandeling terwijl dat in 99% van de gevallen niet meer zo is. Een andere reden om de tandarts te mijden is onwetendheid over de tandartsverzekering en dat een tandartsbezoek in de meeste gevallen niets kost. Kinderen tot 18 jaar betalen voor de meeste tandartsbehandelingen niets, ongeacht of hun ouders een tandartsverzekering hebben afgesloten.

**OVER DE LIEVE TANDARTS**De Lieve Tandarts is een bemiddelingsplatform dat (nieuwe) patiënten en klantvriendelijke 'lieve' tandartsen bij elkaar brengt door online direct en slim te bemiddelen. De meeste tandartsen zijn lief voor hun patiënten zonder het te beseffen. Potentiële nieuwe patiënten hebben vaak geen kennis van de klantvriendelijkheid van tandartsen en andere behandelaars in een mondzorgpraktijk. Platform De Lieve Tandarts brengt daar verandering in. Het platform is doorgaans op zoek naar nieuwe lieve tandartsen en streeft naar nauwe samenwerking met de CBT’s om diens wachtlijsten te bekorten.

“De missie van platform De Lieve Tandarts is zoveel mogelijk mensen naar de tandarts en/of mondhygiënist te laten gaan. Met het in kaart brengen van de lieve tandartsen in heel Nederland maken we de beste, klantvriendelijkste tandartspraktijken zichtbaar”, aldus Jan Henk Nawijn, initiatiefnemer van De Lieve Tandarts. “Zo verminderen of verdwijnen mogelijke obstakels die mensen bij een tandartsbezoek hebben. Patiënten hebben vervolgens geen reden om langere tijd niet naar de tandarts te gaan.”

De Lieve Tandarts brengt ook veel teweeg bij patiënten die niet direct angstig zijn, maar met tegenzin naar de tandarts gaan. “Het keurmerk brengt sommigen ertoe nog eens goed te overwegen of ze bij hun eigen tandarts wel op hun plek zijn. Stel dat je een slechte relatie met je tandarts hebt, dan is het niet vanzelfsprekend zomaar over te stappen. Met ons platform halen we ook die drempel weg. Bij een nieuwe, lieve tandarts weet je immers dat het er eerlijk aan toe gaat en dat de kwaliteit gewaarborgd is als je de overstap waagt.”

Een overzicht van alle tandartsen met het keurmerk De Lieve Tandarts is te vinden op [www.delievetandarts.nl](http://www.delievetandarts.nl).

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Noot voor de redactie: bijgevoegd de foto van … . Daarvoor zijn de rechten afgedragen aan …. [naam praktijk]. Fotograaf is [naam fotograaf] van [naam bedrijf fotografie]**

Contact De Lieve Tandarts : J.H.Nawijn

Telefoon : 06-54763177

E-mail : info@delievetandarts.nl